

## FORMATION INITIALE A L'APPROCHE SYSTEMIQUE DANS LA RELATION D'AIDE

3 jours + 2 jours

### . C O N T E X T E

Pendant longtemps des normes morales et sociales strictes et figées permettaient de distinguer très clairement entre le bien et le mal, entre le pertinent et l'inadéquat, entre l'acceptable et l'inacceptable. Ces « certitudes » ont amenés les intervenants sociaux à penser savoir ce qui était bon pour l'utilisateur. Ces normes n'ont pas complètement disparu aujourd'hui mais elles sont plus brouillées. La nécessité pour les intervenants sociaux de prendre en compte l'utilisateur et *l'utilisateur dans son contexte*, de s'appuyer sur ses savoir faire *et activer ses compétences* et celles éventuelles de son environnement familial ou social ne peut nous échapper. Le piège pour l'intervenant social est de se poser en spécialiste et donc de porter la responsabilité de l'évolution de la situation. Les usagers savent très bien les charger de cette responsabilité !

Aujourd'hui la multiplication des professions dans le social aboutit trop souvent à une atomisation des interventions créant encore plus de confusion pour des personnes en difficultés. Ceci risque de faire d'un phénomène sociétal une pathologie : les personnes fragilisées par leur situation sociale intériorisant comme une pathologie leur situation et surtout leurs échecs. Il ne s'agit pas ici de remettre en cause cette spécialisation des intervenants sociaux, qui est une richesse, mais d'en atténuer les risques en passant de la pluridisciplinarité à la transdisciplinarité.

Exerçant au sein d'équipes et d'institutions ayant des contraintes administratives et politiques, les travailleurs sociaux doivent appréhender une **complexité** prenant en compte leur « mission », les attentes des usagers et de leur contexte de vie, les objectifs des structures intervenantes, leur propre vision du monde.

.Les professionnels chargés de l'accompagnement social des usagers et/ou des familles sont confrontés à des situations complexes (problèmes financiers, de santé, d'éducation des enfants, addictions etc.) Ces prises en charge nécessitent de la part des professionnels souvent formés à l'approche individuelle, une ouverture vers d'autres perspectives de travail pour pouvoir élargir leur vision et leur méthodologie d'intervention. L'approche systémique propose une méthodologie appropriée pour ces contextes relationnels complexes.

*La relation est un élément central de la pratique des intervenants sociaux*, en même temps, ils sont confrontés à des familles, des personnes en souffrance psychologique, sociale, éducative. Dans ce contexte d'une relation souvent duelle, le positionnement de l'intervenant social peut osciller entre la mise à distance émotionnelle, la neutralité bienveillante prenant parfois la forme d'une relation aseptisée, inauthentique et l'envahissement par la résonance personnelle, source d'imbroglios relationnels.

La personne, la famille, n'est pas « isolable » du monde social qui tend à exiger que l'individu se définisse lui-même et qu'il ait une vision de son propre avenir dans un contexte où nombre d'institutions socialisantes (travail, famille, quartier...) sont absentes ou indifférentes. Le tissage ou la réactivation de liens avec le contexte de l'utilisateur, l'aide à la **reconquête de l'estime de soi**, l'activation des réseaux d'aide, doivent faire aujourd'hui partie de l'arsenal des intervenants sociaux.

L'intervention dans le cadre de la relation d'aide se situe dans un contexte de demande ambiguë, c'est plus souvent la société qui demande, propose un changement plutôt que la personne ou la famille elle-même. Ceci détermine un contexte paradoxal : « aider quelqu'un qui n'a pas réellement une demande d'aide » et imprègne le contexte de l'intervention. Les sentiments de honte, d'injustice, d'acharnement sont souvent présents, même si nous n'avons pas toujours la chance qu'ils soient exprimés clairement. Les usagers donnent un accord pour une mesure dont les objectifs peuvent lui paraître flous, les moyens inconnus,

les processus ignorés ; ils n'ont pas l'impression d'avoir donné un consentement éclairé. Ces circonstances sont à l'origine de nombreuses difficultés, d'incompréhensions, entre les travailleurs sociaux et les usagers. Le **travail d'appropriation** de la mesure par l'utilisateur reste à faire. Ces thèmes seront travaillés à partir de l'entretien de crise ou « mauvaise nouvelle » pour permettre ce travail d'appropriation, la co-construction des objectifs et créer une relation telle que nous l'appelions liant, affiliation ou joinning qu'un véritable travail collaboratif puisse se mettre en place. Ce travail initial nous paraît nécessaire pour **éviter les situations de pseudo-coopération** où s'épuisent usagers et intervenants.

Le changement est pour tout le monde un moment de crise. La résistance au changement est normale ; cette résistance est une dynamique, nous verrons comment utiliser cette dynamique pour promouvoir le changement. Avec les publics en difficulté il est important de **promouvoir une dynamique de réussite** : demander peu pour obtenir beaucoup. Les objectifs trop importants, flous, demandant un changement fondamental conduisent à un échec qui épuise les intervenants sociaux (sentiment d'impuissance) et les usagers (sentiment d'inutilité de l'effort). Nous verrons avec les stagiaires comment fixer des objectifs réalistes et les outils permettant une évaluation avec les usagers de leurs avancées.

Les intervenants sociaux exercent leur activité dans un cadre **institutionnel et réglementaire** en évolution constante qui **borde leur action**.

Nous allons donner entre autres, une place importante à une prise en compte du **contexte institutionnel**, au **mandat professionnel** de l'intervenant, à l'analyse de la « demande », des besoins des familles et de l'utilisateur – et donc à une complexité contextuelle et relationnelle, - et à une éthique, qui formeront la trame de ce travail.

Pour les intervenants sociaux, l'outil de travail est en grande partie eux-mêmes. Ceci à long terme fait croire que la transmission d'une technicité était une gageure dans le travail social. Dans cette formation, nous proposerons les **apports de technicité de telle façon qu'ils puissent être intégrés par chacun en fonction de ce qu'il est, pense ou ressent**. Aucune technique ne vaut si celui qui l'utilise « n'y croit pas », s'il ne l'a pas **intégrée**, expérimentée en **situation sécurisante**, (c'est une fonction des jeux de rôle).

Comme nous les inciterons à travailler avec les compétences des personnes accompagnées, nous travaillerons avec *leurs compétences*.

## OBJECTIFS

La formation permettra l'acquisition ou le renforcement des connaissances en matière de :

- Théories de la communication et des systèmes ;
- Appréhension de la famille en tant que système,
- Savoir formuler des hypothèses, les vérifier, définir une stratégie de l'intervention ;
- Expérimentation et utilisation des outils systémiques ;
- Capacité à mener une démarche d'intervention systémique dans un contexte précis ;
- Détection et reconnaissance des compétences du patient et de son entourage et savoir travailler avec ;
- Développement d'une éthique permettant de prendre en compte les intérêts du patient, de l'institution et de ses règles;
- Compétences de travailler dans un contexte où divers systèmes sont en interaction ;
- Savoir faire appel aux compétences collectives de l'équipe et du réseau inter disciplinaire.

## CONTENU DE LA FORMATION

### CONCEPTS DE BASE

#### ***Théorie de la Communication (Palo Alto) :***

- Pragmatique : on ne peut ne pas communiquer ;
- Syntaxique : niveau du contenu et de la relation ;
- Sémantique : la relation n'a de sens que relativement au contexte ;
- La ponctuation ;
- Communication digitale (verbale) et analogique (non verbale);
- Symétrie et complémentarité dans la relation ;
- Causalité linéaire et circulaire ;
- Feed-back ;
- Les paradoxes :
  - o Antinomie syntaxique ;
  - o Définitions paradoxales ;

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipec.formation.systemie@gmail.com](mailto:ipec.formation.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipec-formation.fr](http://www.ipec-formation.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901



- Paradoxes pragmatiques ;
- Double contrainte ;
- Triades et coalitions.

### **Théorie générale des systèmes (concepts de base et principes) :**

- La définition des systèmes ;
- La totalité ou la non-somativité: « le tout est plus que la somme des parties »,
- L'équifinalité ;
- La notion de propriétés émergentes ;
- La complexité ;
- Le contexte ;
- La finalité ;
- Le changement et l'homéostasie ;
- Autoréférence et résonance.

### **La famille comme système :**

- Homéostasie, crise et changement ;
- Sens et fonction du symptôme ;
- Mythe familial et mythe individuel ;
- Frontières générationnelles ;
- Loyautés ;
- Dettes intergénérationnelles ;
- Patient désigné ;
- Rôle du symptôme ;
- Cycle de vie individuel et familial ;
- Rites de passage ;
- Transmissions intergénérationnelles ;
- Famille recomposée, monoparentale, homosexuelle ; adoption ;
- Couple de vie et fonction parentale : valeurs, mythe fondateur, vision générationnelle du couple.

### **TECHNIQUES D'INTERVENTION**

- ***L'entretien de crise ;***
- ***Premier entretien en tant que rencontre :***
  - Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
  - Cadre ; temps et espace ;
  - Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille ;
  - Affiliation ;
  - Co-création du système d'intervention ;
  - Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
  - Empathie ;
- ***Formulation, vérification des hypothèses ;***
- ***L'intervenant comme membre du système ;***
- ***Les spécificités de l'intervention systémique ;***

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipec.formati.on.systemie@gmail.com](mailto:ipec.formati.on.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipec-formati.on.fr](http://www.ipec-formati.on.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901



- *Questionner les évidences ;*
- *Questionnement circulaire ;*
- *Travailler avec les compétences du patient, de sa famille, de son environnement ;*
- *Recadrage ;*
- *Crise et urgence ;*
- *Créativité dans le système famille – intervenant ;*
- *Comment réinjecter du sens et de l'ouverture dans un système bloqué, figé ?*
- *Temps de la famille, de l'institution et de l'intervenant ;*
- *Garder le contact, éviter la rupture ;*
- *La visite à domicile ;*
- *La demande d'intervention comme demande de résolution de la crise ;*
- *Les mots pour le dire ;*
- *Intervenant et secret ;*
- *Connotation positive ;*
- *L'entretien individuel systémique ;*
- *Travailler avec la dualité institution famille, des objectifs divergents ?*
- *La résonance comme outil de l'intervenant ;*
- *Paradoxe et contre paradoxe : intérêts et limites ;*
- *Le contre paradoxe scindé ;*
- *Co-intervention ;*
- *L'intervenant comme co-créateur du système*
- *Les « outils » de la systémie») :*
  - Génogramme ;
  - Génogramme imaginaire;
  - Cartes familiales ;
  - Cartes contextuelles ;
  - Sculpturation ;
  - Jeu de l'oie systémique ;
  - Echelle de réussite
  - Camemberts systémiques
  -
- *Etique et intervention systémique :*

Il nous paraît essentiel de développer ce que nous entendons par éthique car c'est celle qui nous guidera aussi dans le processus de formation.

Nous poserons comme postulat incontournable qu'avec la famille, nous sommes les co-acteurs de la relation dans la séance de travail. Ce positionnement a pour conséquence première que ce que nous voyons du fonctionnement de la famille est ce qu'elle **nous** montre, ici et maintenant, et dans ce contexte précis. Nous partageons avec elle la responsabilité de la qualité de la relation. De ce fait, nous ne pouvons face aux dysfonctionnements raisonner en terme de défense. La question n'est plus de déchiffrer le processus en termes de résistance mais de se dire « comment je m'y suis pris pour en arriver là ? » « Comment je participe à ce qui se passe ? »

Quelques règles de bases de l'intervention systémique :

- Accueillir :

Prendre le temps de faire connaissance : les personnes ne sont pas que *des patients*, ils ont une vie à part entière. S'intéresser à leurs compétences, réussites, qualités.

- Modestie :

Nous n'avons pas une science infuse qui nous placerait au-dessus de nos patients/clients. Les personnes ont toutes des compétences. Evitons de comprendre tout de suite : un comportement, une séquence de communication, n'est significative que si elle est redondante.

- Respect :

Respecter tout le monde et veiller à ce que tout le monde soit respecté. Permettre à chacun d'être ce qu'il est.

Respecter les valeurs de la famille, la définition qu'elle donne du problème et son rythme.  
Eviter que quelqu'un perde la face.

- Parler clairement :

Ne pas laisser les sous-entendus sans les reprendre. Utiliser les mots appropriés en appelant les choses par leur nom. S'appuyer sur le retour permanent des autres pour une meilleure compréhension.

- Chaque séance est importante :

Les personnes ont fait l'effort de venir, nous ne pouvons nous contenter de leur offrir une discussion de salon.

- Redonner confiance à la famille en elle-même :

Connoter positivement les efforts, les tentatives que la famille a déjà faites pour résoudre les difficultés. Leur permettre de faire des expériences positives.

- Prendre soin de soi :

Notre outil étant pour beaucoup nous-mêmes, il est essentiel de veiller à notre état personnel. Des séances peuvent être émotionnellement éprouvantes, il est nécessaire de pouvoir en parler avec quelqu'un pour se ressourcer. Nous le devons à ceux, familles ou patients avec qui nous travaillons.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Les « outils » de la systémie seront expérimentés par les stagiaires au sein du groupe par le biais de jeux simulés tirés de situations amenées par les participants. Le travail sur la résonance se fera aussi à partir de ces outils.

Le temps d'intersession sera consacré à un travail d'observation de cas et de pratiques. Observation qui sera reprise en tant que support pédagogique.

Il sera largement fait appel aux cas rencontrés par les participants et aux interrogations qu'ils ont suscitées en eux.

La formation a une visée concrète, elle évoluera au fur et à mesure de l'expérience acquise par les stagiaires, vers un travail à partir des situations réelles simulées dans le groupe. Ceci permettra de travailler aussi positionnement et résonances.

Par conséquent, tout au long du dispositif de formation, le formateur prendra en compte le vécu, les représentations et l'expérience des participants.

Les formateurs utiliseront en alternance:

- ✓ Apports théoriques et conceptuels
- ✓ Exemples
- ✓ Travail de réflexion et échanges en groupe à partir de documents (écrits et/ou filmés) et des expériences apportées par les participants et/ ou les formateurs.
- ✓ Etudes de cas et analyse de pratiques.
- ✓ Travail d'expérimentation et d'observation en intersession.
- ✓ Mises en situation et jeux de rôles à partir de situations apportées par le formateur et les stagiaires.
- ✓ Les concepts théoriques seront amenés au fur et à mesure qu'ils seront reconnaissables par les stagiaires à partir des exercices en groupe.
- ✓ Un dossier pédagogique – documentaire regroupant les principaux éléments théoriques travaillés sera remis aux participants.

## **DISPOSITIF DE FORMATION**

### **PREMIERE SESSION** **3 JOURS**

#### Premier jour

#### **CREATION DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE**

- ➔Présentation des intervenants
- ➔Présentation des participants.

*Dispositif technique :*

*Présentation croisée,*

#### **Les attentes de chacun par rapport à cette formation**

- ➔**Expression des représentations** des professionnels sur ce qu'ils sont venus chercher dans cette formation par rapport à leur pratique.
- ➔**Enonciation des raisons** individuelles et collectives qui ont suscité une demande de formation, et les attentes relatives à ce stage.
- ➔**Spécificité** de leur intervention

*Dispositif technique :*

*Discussion de 30 minutes en triades où chacun s'exprime sur les 3 points ci-dessus, retour en groupe et chacun fait part de ses attentes*

#### **Présentation du processus du stage par les formateurs**

## **au regard des attentes spécifiques et du contexte institutionnel.**

*Ces temps préalables sont nécessaires, afin de permettre à chacun des participants de s'appropriier la formation, d'y être acteur, de s'y inscrire de façon individualisée, pour favoriser le travail de réflexion et d'apprentissage. Le dispositif en triade favorise l'expression, la créativité et participe à la dynamique de groupe.*

### **LA THEORIE DE LA COMMUNICATION**

➔ Expérimenter au travers d'exercices verbaux et non verbaux les règles de la communication.

*Dispositif pédagogique :*

- *Jeux de mains, inspiré de Virginia Satir ;*
- *Jeux de non écoute ;*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie de la communication).*

*Les stagiaires redoutent souvent les jeux de rôle. Mais le fait de les faire jouer par quatre et tous en même temps permettent d'apaiser les craintes. Dans cette situation 2 stagiaires jouent un jeu de rôle 2 autres observent, puis les observateurs deviennent joueurs et les autres observateurs. La consigne étant d'observer ce qui se passe et non ce qui se dit, ils apprennent ainsi à développer une des qualités primordiales de l'intervenant systémique.*

### **L'INTERVENTION DE CRISE OU MAUVAISE NOUVELLE**

➔ Le but de cet exercice est de sensibiliser les stagiaires aux conditions de travail dans des situations où la demande est complexe, souvent peu explicite ou contrainte. La création d'une relation avec l'utilisateur et/ou la famille pour un travail efficace passe par la prise en compte des facteurs émotionnels liés à la rencontre même dans le cas où une demande existe.

*Dispositif pédagogique :*

- *Jeu de rôle programmé ;*
- *Analyse de la vidéo du jeu de rôle ;*
- *Exposé théorique sur la technique de l'entretien de crise, la mauvaise nouvelle.*

*Au-delà de la technique de l'entretien de crise, cette intervention introduit les notions de travail des émotions, des alliances.*

## Deuxième jour :

### **LA THEORIE GENERALE DES SYSTEMES**

- ➔ Comprendre la notion de système et leurs propriétés
- ➔ Triades et coalitions

#### *Dispositif pédagogique :*

- *Jeu de la montre,*
- *Jeu des colocataires,*
- *Enigmes systémiques,*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie générale des systèmes)*

*L'objectif est de permettre aux stagiaires d'appréhender les bases de la théorie des systèmes et des caractéristiques des coalitions dans les triades pour leur permettre de mieux comprendre comment la notion de système peut être utilisée dans le travail social avec les familles.*

### **LA FAMILLE COMME SYSTEME**

- ➔ Comprendre l'appréhension de la famille en terme systémique.
- ➔ L'intervenant comme membre du système dans l'entretien.

#### *Dispositif pédagogique :*

- *Jeu « consultation » : jeu de rôle impliquant trois générations,*
- *Sculpturation*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation la famille comme système)*
- *L'exercice enregistré en vidéo est revu et analysé en termes systémiques.*

*Le jeu de rôle utilisé ici n'a volontairement pas de point commun avec le travail habituel des stagiaires. Le processus de formation et de dynamique de groupe (la confiance réciproque entre stagiaires) n'est pas suffisamment avancé pour les mettre en situation de travail simulé.*

*La sculpturation qui suit ce jeu a pour but de mettre en relief les interactions, les émotions, la place de l'intervenant et son rôle dans ce qui se passe ici et maintenant.*

### **LE PREMIER ENTRETIEN SYSTEMIQUE**

- ➔ Objectifs du premier entretien systémique
  - Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
  - Cadre ; temps et espace ;
  - Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille et/ou de la personne;
  - Affiliation ;

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipec.formation.systemie@gmail.com](mailto:ipec.formation.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipec-formation.fr](http://www.ipec-formation.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901



- Co-création du système d'intervention ;
- Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
- Empathie ;
- Temporalité : temps de l'institution, de la famille, de l'intervenant.

*Dispositif pédagogique :*

*A partir du jeu de rôle précédent et de l'analyse vidéo de l'intervention ;*

- *Apports des formateurs sur le type d'intervention possible en fonction des différents courants de l'approche systémique ;*
- *Exposés théoriques.*

## **CARTES FAMILIALES ET GENOGRAMMES**

➔ Ces outils couramment employés en approche systémique peuvent avoir plusieurs objectifs :

- Accompagner la démarche avec les personnes ;
- Permettre une lecture systémique des différentes interactions ;
- Détecter les compétences, les reconnaître et les valoriser ;
- Situer les ressources intra ou extra familiales ;
- Repérer les situations à risque (notamment les frontières inter générationnelles : parentification) et phénomènes répétitifs par exemple.

*Dispositif pédagogique :*

- *Chacun fait sa carte familiale et son génogramme. **Ils ne sont pas travaillés dans le groupe.** En triade les stagiaires échangent sur ce que « cela fait de faire sa carte familiale ou son génogramme. Chaque triade exprime dans le groupe ce qui ressort de leurs échanges en triade.*

*Ces outils doivent être utilisés avec beaucoup d'empathie dans le travail social, l'expérimentation par les stagiaires leur permet de ressentir les difficultés de cette démarche pour une famille ou un usager.*

*Que faire du secret de famille ? Cette question est intégrée ici car le génogramme ou le génogramme imaginaire peuvent amener à les aborder. Le but est de montrer aux stagiaires que l'on peut travailler avec le secret sans obligatoirement le révéler.*

Troisième jour :

## ENTRETIEN INDIVIDUEL SYSTEMIQUE

Faire des entretiens individuels systémiques, c'est créer un climat propice à l'amélioration des niveaux de performances individuels, tout en travaillant sur les interactions au sein de la famille ou de tout autre système.

Travailler avec un membre de la famille en entretien individuel systémique privilégie les dimensions relationnelles de ceux-ci, et va de ce fait provoquer des effets sur l'ensemble du système concerné.

*Dispositif pédagogique :*

- *A partir d'une situation simulée ou jeu de rôle programmé ;*
- *Exposé théorique.*

*Il s'agit de doter les stagiaires d'un outil qui permet de travailler en termes systémiques dans un entretien individuel.*

## LA LECTURE SYSTEMIQUE DE SITUATIONS

➔ Aborder :

- Les fonctions du symptôme ;
- Le contexte ;
- Les hypothèses et leur vérification ;
- Circularité et rétroaction ;
- La complexité ;
- Quand la solution trouvée par la famille devient le problème ;
- Comment éviter de faire encore plus de ce qui ne marche pas ?

*Dispositif pédagogique :*

- *Les formateurs demandent aux stagiaires d'amener des situations rencontrées dans leurs pratiques professionnelles (en respectant les conditions d'anonymat). Une lecture systémique des situations est effectuée avec eux. Ces lectures permettent de relier les aspects théoriques aux situations réelles.*
- *Exposés théoriques*

## TECHNIQUES D'INTERVENTION

*Dispositif pédagogique :*

- *A partir d'une situation simulée*
- *Exposé théorique*

*Ces outils permettent de sortir de l'impasse quand la communication orale parait bloquée.*

### LES DIFFERENTS MODELES D'INTERVENTION SYSTEMIQUE

- Transgénérationnel ;
- Structural ;
- Stratégique ;
- Constructiviste ;
- Narratifs

*Dispositif pédagogique :*

- *Apports théoriques des intervenants.*

*Tout au cours de la formation, les formateurs permettront aux stagiaires de repérer de quel type d'intervention il s'agit et avec quelle finalité. L'objectif est ici de permettre à chacun de trouver le style d'intervention qui lui convient le mieux, sachant que chacun puise dans les différents courants ce qui s'ajuste le mieux à lui-même tout en gardant une cohérence.*

### BILAN DES TROIS PREMIERES JOURNEES

## DEUXIEME SESSION 2 JOURS

Pour cette deuxième session nous proposons de l'aborder sous la forme d'une ***analyse de pratique didactique***. Elle s'appuie sur les expériences d'intervention des stagiaires dans leur travail, le renforcement de l'utilisation des outils systémiques, l'exploitation de ses résonances comme moyen de perfectionner son savoir être – savoir faire et donc de son positionnement. Cette analyse des pratiques didactique comporte une ***part didactique permettant l'utilisation du référentiel systémique*** en lien direct avec les situations de travail. Le travail se fait à partir des situations concrètes amenées par les stagiaires en conservant les règles d'anonymat.

*Le travail à partir de situations simulées amenées par les stagiaires ne permet pas de planifier quel jour et à quel moment nous aborderons telle ou telle technique du travail systémique. Mais par notre choix parmi les situations amenées par les stagiaires, nous ferons en sorte que toutes les techniques d'intervention (citées dans le contenu de la formation) soient abordées.*

*La répartition dans le temps des différentes techniques utilisées en systémie (questionnement circulaire, connotation positive, questionnement de évidences, créativité etc...) n'exclut naturellement pas qu'elles soient abordées chaque fois qu'elles sont pertinentes dans les exercices. Cette redondance fait partie du processus de formation.*

### **BILAN DES DEUX JOURNEES**

## EVALUATION

### EVALUATION DES ACQUIS EN CONTINU

- A partir des exercices pratiques proposés et des temps d'échange dans le groupe.

### EVALUATION DU TRANSFERT DES ACQUIS SUR LE TERRAIN

- A partir du travail effectué en intersession selon les objectifs déterminés avec les participants (exercices d'entraînement personnel, exercices d'application, observation, analyse de situations concrètes).

*Un temps d'échange en fin de chaque session permettra au formateur de réajuster si nécessaire les apports effectués et les exercices à proposer.*

### BILAN DE LA FORMATION

- A la fin de la formation une évaluation globale de l'intervention sera réalisée et ce, à trois niveaux différents :
  - ↪ De manière individuelle : les participants auront à répondre à un questionnaire bilan (*fourni par vos soins*).
  - ↪ En groupe, en présence d'un représentant du commanditaire.
  - ↪ Par le formateur : évaluation écrite remise au commanditaire.

**L'ensemble donnera lieu à une synthèse écrite.**

## CONDITIONS MATERIELLES

*(Pour la totalité des jours)*

- ♦ Une grande salle de travail, équipée d'un tableau de conférence et/ou d'un paperboard, **tables et chaises mobiles ou espace pour des mises en situation**
- ♦ Matériel vidéo : téléviseur, et caméra vidéo (nous pouvons fournir cette dernière)

Organisation des sessions :

1 session de 5 jours en 2017 – 3 jours + 2 jours espacés d'environ 1 mois.

Cette formation peut se dérouler sur 4 jours (2 jours + 2 jours) avec 1 ou 2 formateurs.

Nombre maximum de stagiaires : 12 avec un formateur – 16 avec 2 formateurs.

## FORMATEURS :