

APPROCHE SYSTEMIQUE EN MILIEU HOSPITALIER

Cette formation s'adresse à des personnels travaillant dans le cadre hospitalier général, sa durée 5 fois 2 jours permet aux stagiaires d'acquérir un véritable savoir faire en matière d'utilisation de la systémie dans le contexte professionnel. Elle est ouverte à tous les personnels exerçant dans le cadre hospitalier. La pluralité des « métiers » est une richesse qui permet aussi de passer de la pluridisciplinarité à la transdisciplinarité.

CONTEXTE

La famille connaît des évolutions importantes au fil du temps. Ces changements touchent les valeurs familiales et sa structure. Le travail avec les familles dans le cadre hospitalier se montre indispensable pour la meilleure prise en charge du patient constamment influencé par le contexte relationnel et émotionnel de sa famille et celui de l'institution.

Cette formation à l'approche systémique vise à donner aux professionnels une méthodologie théorique systémique et des outils.

Le contexte de l'intervention et ses objectifs ne permettent pas de parler de thérapie familiale et si nous en utiliserons les techniques et les apports théoriques c'est bien d'une intervention systémique qu'il s'agira.

Nous allons donner entre autres, une place importante à la prise en compte du contexte institutionnel, au mandat professionnel de l'intervenant, à l'analyse de la demande, des besoins des familles et du patient – et donc à une complexité contextuelle et relationnelle,- et à une éthique, qui formeront la trame de ce travail.

Les stagiaires seront aussi formés à prendre en compte et à utiliser :

- leurs propres ressources et résonances personnelles face à la souffrance des familles,
- les compétences du patient, de sa famille et de son environnement,
- les compétences collectives des équipes multidisciplinaires et du réseau inter-institutionnel.

Dans certaines situations, pour des raisons diverses l'entourage n'est pas mobilisable, l'entretien individuel systémique peut aider à répondre à ces situations et parfois permettre à terme d'engager un travail avec la famille.

L'intervention se situant dans un moment de crise, de changement, nous introduirons la technique d' « entretien de crise » qui permet une intervention systémique dans un contexte émotionnel fort et en l'absence d'une demande explicite ou implicite.

OBJECTIFS

Cette formation permettra l'acquisition ou le renforcement des connaissances en matière de :

- Théories de la communication et des systèmes ;
- Appréhension de la famille en tant que système,
- Savoir formuler des hypothèses, les vérifier, définir une stratégie de l'intervention ;
- Expérimentation et utilisation des outils systémiques ;
- Capacité à mener une démarche d'intervention systémique dans un contexte précis ;
- Détection et reconnaissance des compétences du patient et de son entourage et savoir travailler avec ;
- Développement d'une éthique permettant de prendre en compte les intérêts du patient, de l'institution et de ses règles;
- Compétences de travailler dans un contexte où divers systèmes sont en interaction ;
- Savoir faire appel aux compétences collectives de l'équipe et du réseau inter disciplinaire.

CONTENU DE LA FORMATION

CONCEPTS DE BASE

Théorie de la Communication (Palo Alto) :

- Pragmatique : on ne peut ne pas communiquer ;
- Syntaxique : niveau du contenu et de la relation ;
- Sémantique : la relation n'a de sens que relativement au contexte ;
- La ponctuation ;
- Communication digitale (verbale) et analogique (non verbale);
- Symétrie et complémentarité dans la relation ;
- Causalité linéaire et circulaire ;
- Feed-back ;
- Les paradoxes :
 - o Antinomie syntaxique ;
 - o Définitions paradoxales ;
 - o Paradoxes pragmatiques ;
 - o Double contrainte ;
- Triades et coalitions.

Théorie générale des systèmes (concepts de base et principes) :

- La définition des systèmes ;
- La totalité ou la non-somativité: « le tout est plus que la somme des parties »,
- L'équifinalité:
- La notion de propriétés émergentes ;

- La complexité ;
- Le contexte ;
- La finalité ;
- Le changement et l'homéostasie ;
- Autoréférence et résonance.

La famille comme système :

- Homéostasie, crise et changement ;
- Sens et fonction du symptôme ;
- Mythe familial et mythe individuel ;
- Frontières générationnelles ;
- Loyautés ;
- Dettes intergénérationnelles ;
- Patient désigné ;
- Rôle du symptôme ;
- Cycle de vie individuel et familial ;
- Rites de passage ;
- Transmissions intergénérationnelles ;
- Famille recomposée, monoparentale, homosexuelle ; adoption ;
- Couple de vie et fonction parentale : valeurs, mythe fondateur, vision générationnelle du couple.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

- *L'entretien de crise ;*
- *Premier entretien en tant que rencontre :*
 - o Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
 - o Cadre ; temps et espace ;
 - o Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille ;
 - o Affiliation ;
 - o Co-crédation du système d'intervention ;

- Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
- Empathie ;
- *Formulation, vérification des hypothèses ;*
- *L'intervenant comme membre du système ;*
- *Les spécificités de l'intervention systémique ;*
- *Questionner les évidences ;*
- *Questionnement circulaire ;*
- *Travailler avec les compétences du patient, de sa famille, de son environnement ;*
- *Recadrage ;*
- *Crise et urgence ;*
- *Créativité dans le système famille – intervenant ;*
- *Comment réinjecter du sens et de l'ouverture dans un système bloqué, figé ?*
- *Temps de la famille, de l'institution et de l'intervenant ;*
- *Garder le contact, éviter la rupture ;*
- *La visite à domicile ;*
- *La demande d'intervention comme demande de résolution de la crise ;*
- *Les mots pour le dire ;*
- *Intervenant et secret ;*
- *Connotation positive ;*
- *L'entretien individuel systémique ;*
- *Travailler avec la dualité institution famille, des objectifs divergents ?*
- *La résonance comme outil de l'intervenant ;*
- *Paradoxe et contre paradoxe : intérêts et limites ;*
- *Le contre paradoxe scindé ;*
- *Co-intervention ;*
- *L'intervenant comme co-créateur du système*
- *Les « outils » de la systémie» :*
 - Génogramme ;
 - Génogramme imaginaire et paysager;
 - Cartes familiales ;
 - Cartes contextuelles ;
 - Sculpturation ;
 - Jeu de l'oie systémique ;
 - Echelle de réussite
 - Camemberts systémiques

- ***Etique et thérapie familiale :***

Il nous paraît essentiel de développer ce que nous entendons par éthique car c'est celle qui nous guidera aussi dans le processus de formation.

Nous poserons comme postulat incontournable qu'avec la famille, nous sommes les co-acteurs de la relation dans la séance de travail. Ce positionnement a pour conséquence première que ce que nous voyons du fonctionnement de la famille est ce qu'elle *nous* montre, ici et maintenant, et dans ce contexte précis. Nous partageons avec elle la responsabilité de la qualité de la relation. De ce fait, nous ne pouvons face aux dysfonctionnements raisonner en terme de défense. La question n'est plus de déchiffrer le processus en termes de résistance mais de se dire « comment je m'y suis pris pour en arriver là ? » « Comment je participe à ce qui se passe ? »

Quelques règles de bases de l'intervention systémique :

- **Accueillir :**

Préparer la salle d'entretien, s'informer sur leurs difficultés éventuelles à trouver les lieux, se présenter précisément...

Prendre le temps de faire connaissance : les personnes ne sont pas que *des patients*, ils ont une vie à part entière. S'intéresser à leurs compétences, réussites, qualités.

- **Modestie :**

Nous n'avons pas une science infuse qui nous placerait au-dessus de nos patients/clients. Les personnes ont toutes des compétences. Evitons de comprendre tout de suite : un comportement, une séquence de communication, n'est significative que si elle est redondante.

- **Respect :**

Respecter tout le monde et veiller à ce que tout le monde soit respecté. Permettre à chacun d'être ce qu'il est.

Respecter les valeurs de la famille, la définition qu'elle donne du problème et son rythme.

Eviter que quelqu'un perde la face.

- **Parler clairement :**

Ne pas laisser les sous-entendus sans les reprendre. Utiliser les mots appropriés en appelant les choses par leur nom. S'appuyer sur le retour permanent des autres pour une meilleure compréhension.

- **Chaque séance est importante :**

Les personnes ont fait l'effort de venir, nous ne pouvons nous contenter de leur offrir une discussion de salon.

- Redonner confiance à la famille en elle-même :

Connoter positivement les efforts, les tentatives que la famille a déjà faites pour résoudre les difficultés. Leur permettre de faire des expériences positives.

- Prendre soin de soi :

Notre outil étant pour beaucoup nous-mêmes, il est essentiel de veiller à notre état personnel.

Des séances peuvent être émotionnellement éprouvantes, il est nécessaire de pouvoir en parler avec quelqu'un pour se ressourcer. Nous le devons à ceux, familles ou patients avec qui nous travaillons.

METHODES PEDAGOGIQUES

Deux formateurs animent chaque groupe de formation, ils sont garants de la *sécurité et du confort psychologiques* de tous dans la formation.

Le principe de co-animation par deux personnes de formations et d'expériences différentes nous paraît important à plusieurs points de vue :

- Il montre en pratique le modèle d'intervention systémique où les différents points de vue et manières de travailler sont complémentaires et enrichissants pour les familles/patients (co-construction);
- Les stagiaires peuvent voir comment chaque intervenant utilise sa personnalité et ses résonances dans son approche des situations ;
- Les intervenants montrent l'intérêt et la créativité qu'apporte la prise de distance/implication/méta communication ;
- Enfin, les stagiaires sont témoin de ce tissage du sens et d'interactions dans la complexité des phénomènes sociaux.

Nous travaillerons à partir du matériel amené par les participants.

Les trois premières journées seront consacrées, outre l'écoute des attentes des participants, à la création de la dynamique de formation de ce groupe et le travail sur les concepts de base de la communication et de la systémie à travers des jeux de rôle et des jeux relationnels verbaux et non verbaux. Ces concepts et surtout la pragmatique de ces concepts seront affinés tout au cours de la formation.

Les « outils » de la systémie seront expérimentés par les stagiaires au sein du groupe par le biais de jeux simulés tirés de situations amenées par les participants. Le travail sur la résonance se fera aussi à partir de ces outils.

Le temps d'intersession sera consacré à un travail d'observation de cas et de pratiques. Observation qui sera reprise en tant que support pédagogique.

Il sera largement fait appel aux cas rencontrés par les participants et aux interrogations qu'ils ont suscitées en eux.

La formation a une visée concrète, elle évoluera au fur et à mesure de l'expérience acquise par les stagiaires, vers un travail à partir des situations réelles simulées dans le groupe. Ceci permettra de travailler aussi positionnement et résonnances.

Par conséquent, tout au long du dispositif de formation, le formateur prendra en compte le vécu, les représentations et l'expérience des participants.

Les formateurs utiliseront en alternance:

- ✓ Apports théoriques et conceptuels
- ✓ Exemples
- ✓ Travail de réflexion et échanges en groupe à partir de documents (écrits et/ou filmés) et des expériences apportées par les participants et/ ou les formateurs.
- ✓ Etudes de cas et analyse de pratiques.
- ✓ Travail d'expérimentation et d'observation en intersession.
- ✓ Mises en situation et jeux de rôles à partir de situations apportées par le formateur et les stagiaires.
- ✓ Les concepts théoriques seront amenés au fur et à mesure qu'ils seront reconnaissables par les stagiaires à partir des exercices en groupe.
- ✓ Un dossier pédagogique – documentaire regroupant les principaux éléments théoriques travaillés sera remis aux participants.

DISPOSITIF DE FORMATION

PREMIERE SESSION **2 JOURS**

Premier jour

CREATION DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE

- Présentation des intervenants
- Présentation des participants.

Dispositif technique :

Présentation croisée,

Les attentes de chacun par rapport à cette formation

- Expression des représentations** des professionnels sur ce qu'ils sont venus chercher dans cette formation par rapport à leur pratique.
- Enonciation des raisons** individuelles et collectives qui ont suscité une demande de formation, et les attentes relatives à ce stage.
- Spécificité** de leur intervention

Dispositif technique :

Discussion de 30 minutes en triades où chacun s'exprime sur les 3 points ci-dessus, retour en groupe et chacun fait part de ses attentes

Présentation du processus du stage par les formateurs au regard des attentes spécifiques et du contexte institutionnel.

Ces temps préalables sont nécessaires, afin de permettre à chacun des participants de s'appropriier la formation, d'y être acteur, de s'y inscrire de façon individualisée, pour favoriser le travail de réflexion et d'apprentissage. Le dispositif en triade favorise l'expression, la créativité et participe à la dynamique de groupe.

LA THEORIE DE LA COMMUNICATION

→ Expérimenter au travers d'exercices verbaux et non verbaux les règles de la communication.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux de mains inspiré de Virginia Satir ;*
- *Jeux de non écoute ;*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie de la communication).*

Les stagiaires redoutent souvent les jeux de rôle. Mais le fait de les faire jouer par quatre et tous en même temps permettent d'apaiser les craintes. Dans cette situation 2 stagiaires jouent un jeu de rôle 2 autres observent, puis les observateurs deviennent joueurs et les autres observateurs. La consigne étant d'observer ce qui se passe et non ce qui se dit, ils apprennent ainsi à développer une des qualités primordiales de l'intervenant systémique.

Deuxième jour :

LA THEORIE GENERALE DES SYSTEMES

→ Comprendre la notion de système et leurs propriétés

→ Triades et coalitions

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de la montre,*
- *Jeu des colocataires,*
- *Enigmes systémiques,*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie générale des systèmes)*

L'objectif est de permettre aux stagiaires d'appréhender les bases de la théorie des systèmes et des caractéristiques des coalitions dans les triades pour leur permettre de mieux comprendre comment la notion de système peut être utilisée dans le travail social avec les familles.

LA FAMILLE COMME SYSTEME

→ Comprendre l'appréhension de la famille en terme systémique.

→ L'intervenant comme membre du système dans l'entretien.

Dispositif pédagogique :

- *Jeu « consultation » : jeu de rôle impliquant trois générations,*
- *Sculpturation*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation la famille comme système)*
- *L'exercice enregistré en vidéo est revu et analysé en termes systémiques.*

Le jeu de rôle utilisé ici n'a volontairement pas de point commun avec le travail habituel des stagiaires. Le processus de formation et de dynamique de groupe (la confiance réciproque entre stagiaires) n'est pas suffisamment avancé pour les mettre en situation de travail simulé.

La sculpturation qui suit ce jeu a pour but de mettre en relief les interactions, les émotions, la place de l'intervenant et son rôle dans ce qui se passe ici et maintenant.

TRAVAIL INTER SESSION

Il sera demandé aux stagiaires de réfléchir sur trois points :

- *Quelle est ma mission ?*
- *Comment je la vois ?*
- *Comment je vois mon institution voir ma mission ?*
- *Comment les patients, leurs familles voient ma mission ?*

DEUXIEME SESSION 2 JOURS

Premier jour :

Retour sur le travail en intersession.

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades. Dans ce dispositif chaque stagiaire expose le contenu de sa réflexion, les deux autres lui permettent par leur questionnement de clarifier cette réflexion ;*
- *Exposé théorique sur les notions de contextes ;*
- *Cartes contextuelles.*

Au-delà de la notion de contexte d'intervention, cet exercice permet d'entraîner les stagiaires au questionnement de clarification.

L'INTERVENTION DE CRISE OU MAUVAISE NOUVELLE

➔ Le but de cet exercice est de sensibiliser les stagiaires aux conditions de travail dans des situations où la demande est complexe, souvent peu explicite ou contrainte. La création d'une relation avec l'utilisateur et/ou la famille pour un travail efficace passe par la prise en compte des facteurs émotionnels liés à la rencontre même dans le cas où une demande existe.

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de rôle programmé ;*
- *Analyse de la vidéo du jeu de rôle ;*
- *Exposé théorique sur la technique de l'entretien de crise, la mauvaise nouvelle.*

Au-delà de la technique de l'entretien de crise, cette intervention introduit les notions de travail des émotions, des alliances.

Deuxième jour :

CARTES FAMILIALES ET GENOGRAMMES

→ Ces outils couramment employés en approche systémique peuvent avoir plusieurs objectifs :

- Accompagner la démarche avec les personnes ;
- Permettre une lecture systémique des différentes interactions ;
- Détecter les compétences, les reconnaître et les valoriser ;
- Situer les ressources intra ou extra familiales ;
- Repérer les situations à risque (notamment les frontières inter générationnelles : parentification) et phénomènes répétitifs par exemple.

Dispositif pédagogique :

- *Chacun fait sa carte familiale et son génogramme. **Ils ne sont pas travaillés dans le groupe.** En triade les stagiaires échangent sur ce que « cela fait de faire sa carte familiale ou son génogramme. Chaque triade exprime dans le groupe ce qui ressort de leurs échanges en triade.*

Ces outils doivent être utilisés avec beaucoup d'empathie dans le travail social, l'expérimentation par les stagiaires leur permet de ressentir les difficultés de cette démarche pour une famille ou un usager.

*Que faire du secret de famille ? Cette question est intégrée ici car le génogramme ou le génogramme imaginaire peuvent amener à les aborder. Le but est de montrer aux stagiaires que l'on **peut travailler avec le secret sans obligatoirement le révéler.***

LA LECTURE SYSTEMIQUE DE SITUATIONS

→ Aborder :

- Les fonctions du symptôme ;

- Le contexte ;
- Les hypothèses et leur vérification ;
- Circularité et rétroaction ;
- La complexité ;
- Quand la solution trouvée par la famille devient le problème ;
- Comment éviter de faire encore plus de ce qui ne marche pas ?

Dispositif pédagogique :

- *Les formateurs demandent aux stagiaires d'amener des situations rencontrées dans leurs pratiques professionnelles (en respectant les conditions d'anonymat). Une lecture systémique des situations est effectuée avec eux. Ces lectures permettent de relier les aspects théoriques aux situations réelles.*
- *Exposés théoriques*

Cette étape du processus de formation prépare les travaux d'inter sessions demandés aux stagiaires.

TRAVAIL INTER SESSION

→ Travail d'observation systémique autour d'une situation.

- *Les participants centreront leur observation sur la **formulation d'hypothèses** :*
 - *Les rôles de chacun des membres de la famille ;*
 - *La fonction du « symptôme » ;*
 - *Les interactions familiales ;*
 - *Comment chacun participe à l'homéostasie du système familial ?*

→ La réalisation d'une carte familiale ou d'un génogramme avec une famille ou par eux-mêmes (comment ils voient la situation).

→Sélectionner une situation qui pourra être simulée dans le groupe.

TROISIEME SESSION 2 JOURS

Premier jour :

Retour sur le travail en intersession.

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades, dans ce dispositif chaque stagiaire expose le contenu de sa réflexion, les deux autres lui permettent par leur questionnement de clarifier cette réflexion ;*
- *Travail en dyade pour rechercher une situation à présenter par chaque membre de la dyade ;*
- *Retour en groupe, chacun présente succinctement la situation qu'il propose.*

Cet exercice permet aux formateurs de recueillir le « matériel » de travail et d'organiser l'ordre de travail sur les situations en fonction du programme.

LES DIFFERENTS MODELES D'INTERVENTION SYSTEMIQUE

→Transgénérationnel ;

→Structural ;

→Stratégique ;

→Constructiviste ;

→Narratifs ;

Dispositif pédagogique :

- *Apports théoriques des intervenants.*

Tout au cours de la formation, les formateurs permettront aux stagiaires de repérer de quel type d'intervention il s'agit et avec quelle finalité. L'objectif est ici de permettre à chacun de trouver le style d'intervention qui lui convient le mieux, sachant que chacun puise dans les différents courants ce qui s'ajuste le mieux à lui-même tout en gardant une cohérence.

LE PREMIER ENTRETIEN SYSTEMIQUE

→ Objectifs du premier entretien systémique

- Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
- Cadre ; temps et espace ;
- Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille et/ou de la personne;
- Affiliation ;
- Co-création du système d'intervention ;
- Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
- Empathie ;
- Temporalité : temps de l'institution, de la famille, de l'intervenant.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux simulés à partir de situations réelles amenées par les stagiaires ou jeux de rôle programmés ;*
- *Analyse vidéo de l'intervention ;*
- *Apports des formateurs sur le type d'intervention possible en fonction des différents courants de l'approche systémique ;*
- *Exposés théoriques.*

Deuxième jour :

TECHNIQUES D'ENTRETIEN SYSTEMIQUE

- Connaître ou renforcer ses connaissances en matière de techniques d'intervention systémique ;
- Trouver à travers les exercices son propre modèle d'intervention ;

→ S'approprier les outils.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux de rôles et jeux simulés à partir de situations réelles amenées par les stagiaires ;*
- *Analyse vidéo de l'intervention ;*
- *Apports des formateurs sur les formes d'interventions possibles ;*
- *Exposés théoriques.*

Le travail à partir de situations simulées amenées par les stagiaires ne permet pas de planifier quel jour et à quel moment nous aborderons telle ou telle technique du travail systémique. Mais par notre choix parmi les situations amenées par les stagiaires, nous ferons en sorte que toutes les techniques d'intervention (citées dans le contenu de la formation) soient abordées.

TRAVAIL INTER SESSION

→ *Comment chaque stagiaire a pu ou envisage de mettre en œuvre dans une ou des situations les acquis de la formation.*

QUATRIEME SESSION

2 JOURS

Premier jour

Retour sur le travail en intersession.

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades, sur ce qui a pu être ou ne pas être réalisé du programme inter session ;*
- *Retour en grand groupe.*

Les stagiaires ont souvent un sentiment « de ne pas en savoir assez pour faire » le travail ; ce qui pu être mis en œuvre ou envisagé a pour objectif de les rassurer sur leurs capacités et leur compétence.

La répartition dans le temps des différentes techniques utilisées en systémie (questionnement circulaire, connotation positive, questionnement de évidences, créativité etc...) n'exclu naturellement pas qu'elles soient abordées chaque fois qu'elles sont pertinentes dans les exercices. Cette redondance fait partie du processus de formation.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

L'intervenant comme co créateur du système

Questionnement circulaire

La dualité institution famille

Connotation positive

Questionner les évidences

Les mots pour le dire

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de simulation d'une situation amenée par les stagiaires*

Formulation et vérification des hypothèses

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation amenée par un stagiaire et exposée par celui-ci :*
 - o *Travail en dyade :*
 - *Lecture systémique de la situation ;*
 - *Formuler les hypothèses ;,*
 - *Comment les vérifier dans un entretien.*

Cet exercice doit permettre aux stagiaires de poser des hypothèses en terme systémiques donc relationnels.

Deuxième jour :

ENTRETIEN INDIVIDUEL SYSTEMIQUE

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée ou jeu de rôle programmé ;*
- *Exposé théorique.*

Il s'agit de doter les stagiaires d'un outil qui permet de travailler en termes systémiques dans un entretien individuel.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

*Créativité dans le système famille/ intervenant.
Comment réinjecter du sens, de l'ouverture dans un système bloqué, figé ?
Kit de sauvetage de l'intervenant/système.
Camemberts systémiques.
Echelle de réussite.*

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée*
- *Exposé théorique*

Ces outils permettent de sortir de l'impasse quand la communication orale paraît bloquée.

TRAVAIL INTER SESSION

→ Comment chaque stagiaire a pu ou envisage de mettre en œuvre dans une ou des situations les acquis de la formation.

En continuité du travail fait dans l'inter session précédente

CINQUIEME SESSION 2 JOURS

Premier jour :

Retour sur le travail en intersession en continuité du travail dans l'intersession précédente.

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades, sur ce qui a pu être ou ne pas être réalisé du programme inter session ;*
- *Retour en grand groupe.*

Renforcement de la confiance des stagiaires dans leur savoir faire et leurs compétences.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

Travailler avec les compétences de l'usager, de sa famille, de son environnement.
Recadrage.

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée ;*
- *Analyse vidéo,*
- *Exposé théorique.*

Le travail avec les compétences, les « habiletés » de la famille et/ou du patient est un apport essentiel de l'approche systémique. Il s'agira ici d'entraîner les stagiaires à leur repérage, leur mise en valeur et leur utilisation.

***La résonance » comme outil de l'intervenant.
Paradoxes et contre paradoxe.
Paradoxe scindé.***

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée ;*
- *Analyse vidéo ;*
- *Exposé théorique.*

Le travail avec ces techniques du modèle systémique est souvent déstabilisant pour les stagiaires dans un premier temps. Nous les situons volontairement en fin de processus mais ils seront abordés préalablement autant que nécessaire en fonction des situations.

Deuxième jour :

LA VISITE A DOMICILE

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée ;*
- *Analyse vidéo ;*
- *Exposé théorique.*

Les travailleurs sociaux ou les soignants peuvent être amenés à travailler au domicile des familles. Cela pose à la fois des problèmes de territoire, de sentiment de légitimité ou d'intrusion. Comment construire dans cette situation un cadre de travail tout en respectant les personnes ?

INTERVENTION SYSTEMIQUE ET ETHIQUE

Dispositif pédagogique :
- *Exposé théorique.*

BILAN DE LA FORMATION **En groupe en présence du commanditaire**

EVALUATION

EVALUATION DES ACQUIS EN CONTINU

- A partir des exercices pratiques proposés et des temps d'échange dans le groupe.

EVALUATION DU TRANSFERT DES ACQUIS SUR LE TERRAIN

- A partir du travail effectué en intersession selon les objectifs déterminés avec les participants (exercices d'entraînement personnel, exercices d'application, observation, analyse de situations concrètes).

Un temps d'échange en fin de chaque session permettra au formateur de réajuster si nécessaire les apports effectués et les exercices à proposer.

BILAN DE LA FORMATION

- A la fin de la formation une évaluation globale de l'intervention sera réalisée et ce, à trois niveaux différents :
 - ↳ De manière individuelle : les participants auront à répondre à un questionnaire bilan (*fourni par vos soins*).

↵ En groupe, en présence d'un représentant du commanditaire.

↵ Par le formateur : évaluation écrite remise au commanditaire.

L'ensemble donnera lieu à une synthèse écrite.

CONDITIONS MATERIELLES

(Pour la totalité des jours)

- ♦ Une grande salle de travail, équipée d'un tableau de conférence et/ou d'un paperboard, ***tables et chaises mobiles ou espace pour des mises en situation***
- ♦ Matériel vidéo : téléviseur, et caméra vidéo (nous pouvons fournir cette dernière)

Organisation des sessions :

5 X 2 jours hors vacances scolaires de votre zone, intervalle entre chaque session 30 jours environ.

Dates à définir en commun.

Lieux : en vos locaux

FORMATEURS :